

# FACSys 5.x Enterprise Fax Messaging Gateway

- Istniejemy od 1995 r. (do niedawna jako DCS Computer Consultants Group)
- Tworzymy wyspecjalizowane aplikacje i systemy informatyczne na zamówienie wymagających klientów z sektora telekomunikacyjnego, finansowego i mediów
- Microsoft Gold Certified Partner
  - Custom Development Solutions
  - Mobility Solutions
  - Hosting Solutions
    - Jako pierwsza firma w Polsce
    - Nagroda **Hosting Solutions Partner of the Year** w CEE w 2008 r.



# dcs.pl

- 12 lat doświadczeń jako dostawca wysokowydajnych usług dla operatorów GSM w Polsce – przede wszystkim w modelu hosted ze wsparciem 24x7  
<http://text.plusgsm.pl>, <http://sms.orange.pl>
- Wysoka dostępność
- Liczne nagrody



# Hosting Microsoft od 2006 r.

## ■ HostedWindows.pl

- Hosting aplikacji WWW
- IIS, ASP.NET, MS SQL Server
- Dla programistów i ISV

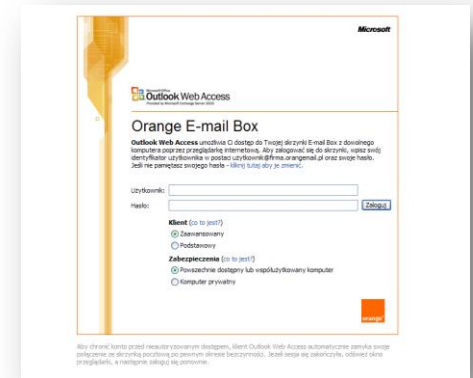
## ■ HostedExchange.pl

- Profesjonalna poczta dla małych i średnich firm
- Microsoft Exchange i Outlook w ramach niskiej opłaty miesięcznej
- Gwarancja jakości (SLA)

The screenshot displays the HostedExchange.pl website. At the top, it features the 'Hosted Windows.pl' logo and a 'Microsoft Small Business Specialist' badge. The main banner promotes 'Profesjonalny hosting dla Twoich aplikacji ASP.NET, SQL Server 2005' with a 'ZALOGUJ SIĘ' button. Below this, a 'FREE HOST' section lists features: 100 MB power, 12 GB transfer, 2 domains, 24x7 Microsoft support, and 32 MB database. The 'BEZPŁATNIE' section highlights 'Opis HostedExchange.pl', 'Funkcjonalność Microsoft Outlook', and 'Zarządzanie skrynkami firmowymi'. A 'Planuj taraszczyg' section is also visible. The main content area shows 'Pełnofunkcyjna poczta i wymiana informacji dla Twojego biznesu' with a 'MICROSOFT HOSTED EXCHANGE' logo. A navigation menu includes 'HOSTED EXCHANGE', 'HOSTED WINDOWS', 'FORUM I SUPPORT', 'O NAS', and 'KONTAKT'. Three pricing plans are listed: 'BIZNES 250 MB' for 39,90 zł netto/m-c, 'BIZNES 1 GB' for 49,90 zł netto/m-c, and 'FIRMA 10 GB' for 475,00 zł netto/m-c. The footer contains the 'HostedExchange.pl' logo, contact information, and copyright notice for DCS Computer Consultants Group Sp. z o.o.

# Model biznesowy „white label”

- **dcs.pl** = partner technologiczny
  - Dostarcza kompletną usługę w modelu „white label”
  - Zapewnia support i rozwój usługi
- **Operator** = partner marketingowy
  - Branding usługi
  - Promocja i sprzedaż usługi
- **Przykłady wdrożeń:**
  - **Orange E-mail Box**
  - **MedBerry**



# Zalety używania faksu

- Faks w wielu zastosowaniach uznawany jest za oficjalny dokument
- Faks oferuje transmisję w czasie rzeczywistym z potwierdzeniem
- Faks zachowuje wygląd wysyłanego dokumentu
- Faks jest standardowym urządzeniem biurowym
- Faks jest niezawodny i bezpieczny

# Wady tradycyjnego faksu

- Tradycyjny faks jest kosztowny:
  - koszt aparatu i serwisu
  - koszty osobowe
  - koszt papieru
- Tradycyjny faks trudno jest zintegrować z systemem informatycznym
- Nad faksami papierowymi trudno jest zapanować

# Zestawienie technik faksowych

## Tradycyjne urządzenia faksowe

Maszyny faksowe

Komputer z faks-modemem

## Specjalizowane systemy faksowe

Serwer faksowy + karta faksowa

Zastosowania:

systemy ogólnobiurowe, korespondencji seryjnej, małe systemy zintegrowane

Oszczędność  
Wydajność  
Efektywność

Dedykowane rozwiązanie faksowe  
serwer faksowy + karty faksowe + oprogramowanie

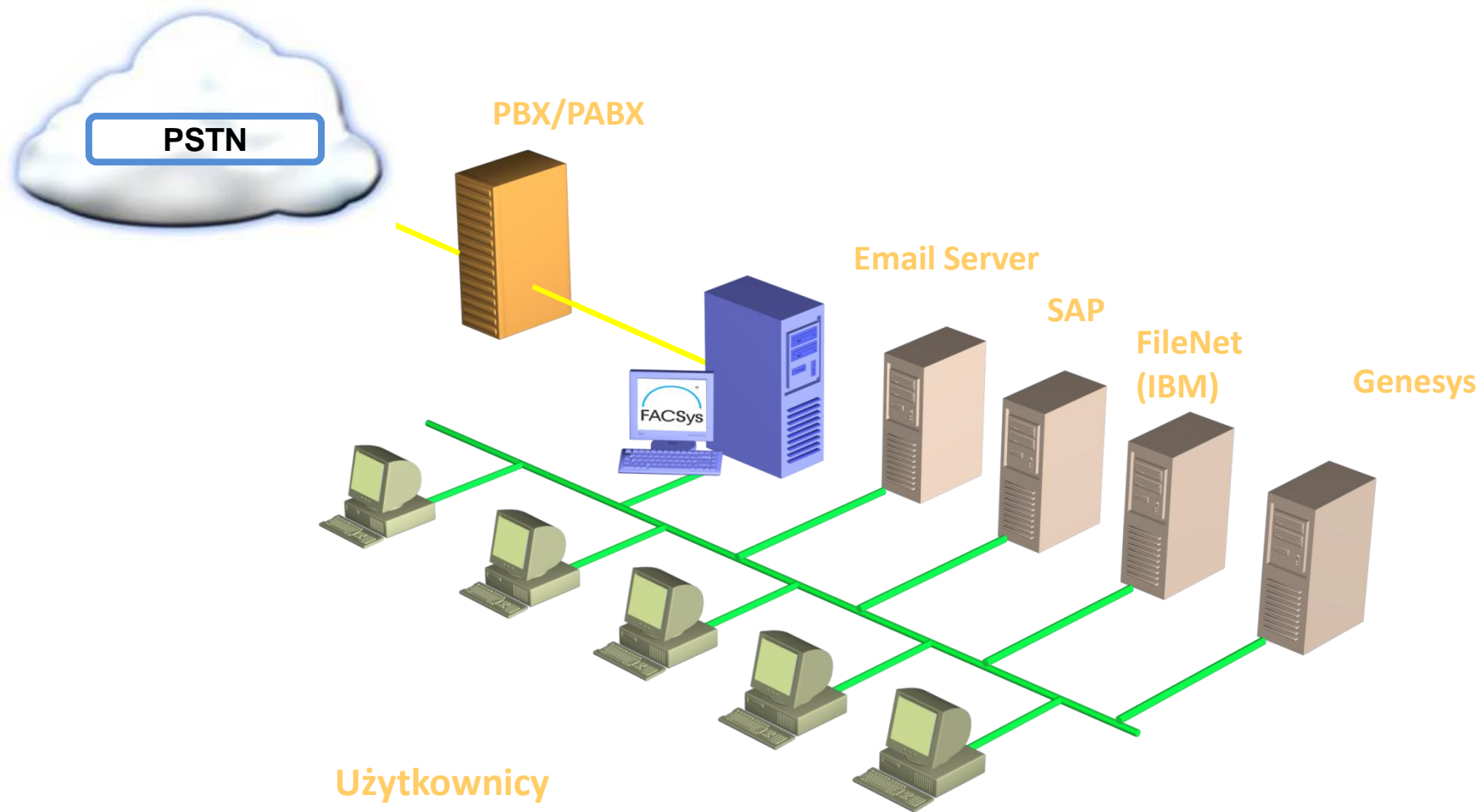
Zastosowania:

Systemy zbierania zamówień, telemarketingu, systemy dla ISP/ASP

# Zaawansowane systemy faksowe

- Jednoczesne nadawanie i odbieranie wielu faksów
- Skalowalność
  - obsługa nawet tysięcy użytkowników
  - obsługa ruchu nawet dziesiątek tysięcy faksów dziennie
- Wysoka wydajność i niezawodność
- Centralizacja
  - Możliwość wysyłania/odbierania faksów w sieci LAN
  - centralna konfiguracja i nadawanie uprawnień
  - obszerne raportowanie pracy systemu
- Integracja z kluczowymi systemami

# Inteligentne rozwiązania faksowe



# FACSys: uniwersalny serwer faksowy



## ■ Karta faksowa

- 1, 2, 4 x Analog
- 1, 2 x BRI ISDN
- 1 x PRI ISDN

## ■ Oprogramowanie

## ■ Serwer Windows 2000/2003/2008

# FACSys Fax Messaging Gateway



- emFAST Inc. – prawie 20-letnie doświadczenie w integracji technologii faksowej z sieciami LAN
- Współpraca z wieloma niezależnymi producentami oprogramowania i sprzętu
- Solidne wsparcie i liczne referencje w Polsce

# FACSys: statystyki

- Obecnie powyżej
  - 54 000 serwerów
  - 50 000 000 użytkowników
- Od 10 do 55 000 użytkowników

charles SCHWAB

NBC

Bank of America Higher Standards

RE/MAX

SUNOCO

at&t  
Your world. Delivered.



Honeywell

BARCLAYS

Esso

AMTRAK

BAYLOR  
Health Care System

Raytheon

GE  
imagination at work



HESS

UNITED STATES DEPARTMENT OF  
DEFENSE

BLACK & DECKER

APL

CHASE

Hosted  
Windows.pl

Hosted  
Exchange.pl

dcsp.pl

# FACSys: charakterystyka

- Technologia: klient - serwer
- Moduły:
  - Serwer faksowy
  - Konektory i bramy (wbudowane w serwer faksowy!)
  - Aplikacja klienta
- Klientem może być:
  - Aplikacja FACSys Desktop
  - Klient systemu poczty elektronicznej
  - Przeglądarka www
  - Specjalizowana aplikacja zintegrowana z systemem FACSys

# FACSys: integracja z systemami IT (1)

Integracja z:

- Systemami poczty elektronicznej (SMTP/POP3, Microsoft Exchange, Lotus Notes, Novell GroupWise)
- Systemami obiegu dokumentów (FileNet, Eastman)
- Systemami rozpoznawania pisma (Onset ThruFax, Microsoft Office Document Imaging)
- Systemami archiwizacyjnymi (Microsoft SharePoint, Network Share, FTP)
- Systemami biznesowymi (SAP R/3)
- Skanerami (HP Digital Sender, Xerox WorkCentre)

# FACSys: integracja z systemami IT (2)

- Active Fax Messaging (AFM) SDK pozwala na tworzenie inteligentnych rozwiązań faksowych
- AFM umożliwia efektywną integrację i tworzenie rozwiązań spełniających nietypowe potrzeby klienta
- Przykłady wdrożeń:
  - Wysokowydajny system odbioru, walidacji i automatycznego wprowadzania danych z odebranych faksów do bazy danych
  - Specjalizowany system faksowy o wysokiej niezawodności

# Planowanie wydajności

- Czas wysyłania 1 strony:
  - 6s dla MMR/14.4
  - 30s dla MH/9.6 (nowoczesne fakсы G/3)
- Wznowienie wysyłania po błędzie
- Jeśli profil użytkowników nie jest dobrze znany, to zalecamy rezerwację 1 linii faksowej na każdych 7-25 użytkowników
- Jeżeli zajętość linii przekracza 75%, to 1/3 faksów wysyłanych automatycznie może nie zostać w ogóle odebrana!

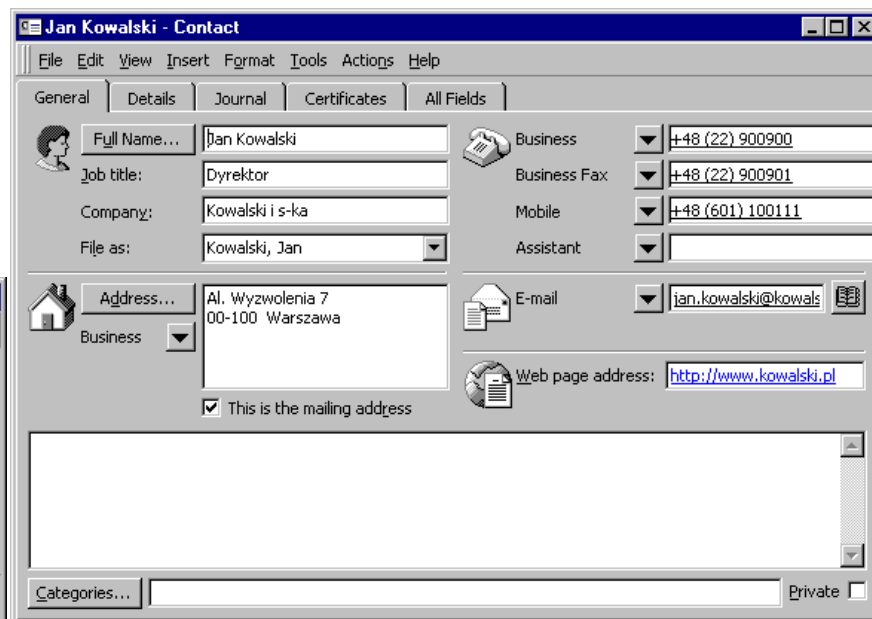
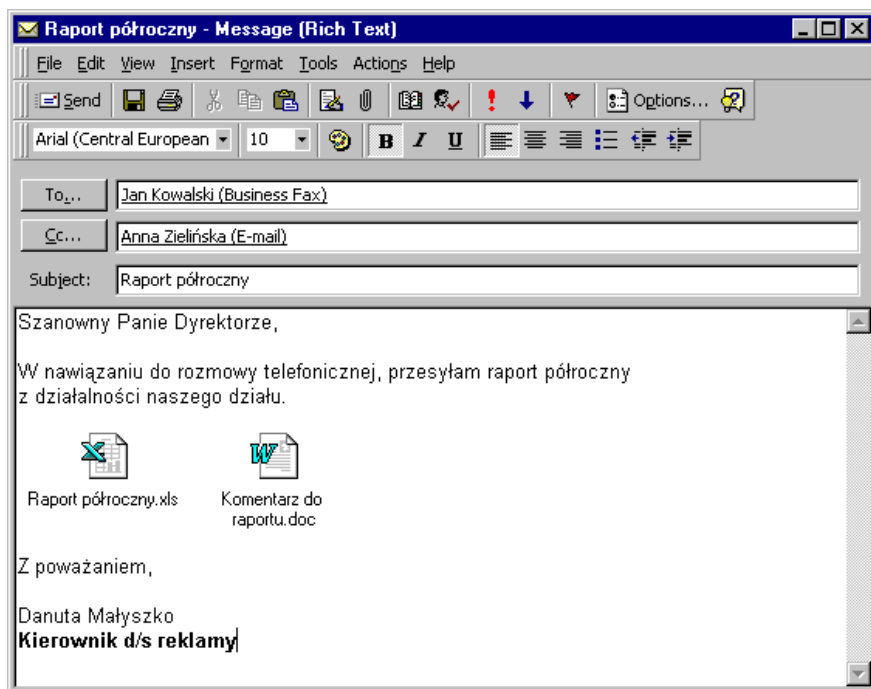
# Metody wysyłania faksów

- FACSys Desktop
- Klient poczty elektronicznej
- Office Add-on
- Poprzez przeglądarkę WWW
- Wydruk na pseudodrukarce
- Wydruk + sekwencje sterujące
- Skaner sieciowy HP Digital Sender 9100C
- Aplikacje zewnętrzne (API)

# Wysyłanie poprzez klienta poczty

- Użytkownik w oknie aplikacji poczty elektronicznej:
  - wybiera adresata (np. Jan Kowalski (Business Fax)  
48225486001@faksy.firma.pl )
  - wysyła faks
- Możliwość dodawania załączników do wiadomości
- Jednolity interfejs dla poczty i faksów
- Potwierdzenie dostarczenia drogą pocztową
- Optymalizacja kosztów

# Integracja z pocztą elektroniczną



# Odbieranie faksów i dostarczanie ich do użytkowników

- Odebranie faksu (zapisanie obrazu)
- Rozpoznanie odbiorcy
- Przekierowanie do odbiorcy
- Dostarczenie obrazu faksu innym medium

# Rozpoznawanie odbiorcy

- ISDN DDI (direct dialling-in)
- CSI (calling station identifier)
- OCR (optical character recognition)
  
- Kody paskowe/kropkowe
  
- DTMF (dual-tone multi-frequency)
- Wybór linii (line routing)
- Operator faksów

# Książki adresowe (1)

- Publiczne (tworzenie i modyfikacje dostępne tylko dla użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami)
- Prywatne
- Dostęp do innych źródeł danych poprzez ODBC

# Książki adresowe (2)

**FACSys Sales Properties**

General | **Details**

Name...:  Job title:

Company:  Display name:

Fax...:  Address...:   
  This is the default fax number

Voice:

Billing code:

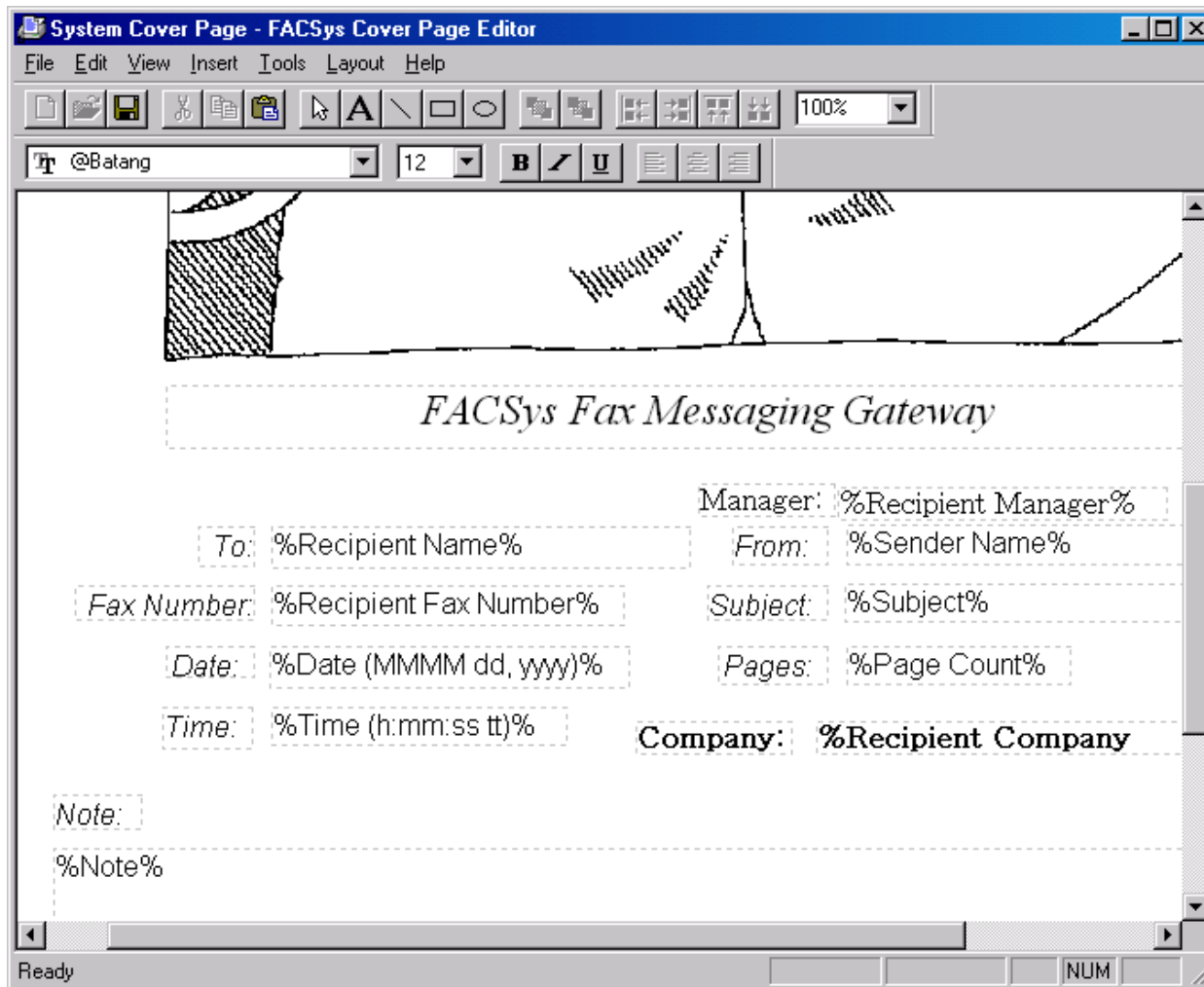
Email:

Web page:

# Strony tytułowe (1)

- Strony prywatne, strony współdzielone
- Wbudowany edytor stron tytułowych
- Elementy graficzne i pola tekstowe wypełniane na podstawie informacji podanych przez użytkownika lub kopiowanych z pól poczty elektronicznej
- Możliwość przechowywania w AD

# Strony tytułowe (2)



# Bramy do systemów zewnętrznych

- SMTP / POP3
- Microsoft Exchange
- Microsoft SharePoint
- Lotus Notes
- Novell GroupWise
- SAP R/3
- HP Digital Sender
- HP Network ScanJet 5
- Canon MEAP
- Sharp OSA
- Xerox
- Udział sieciowy / FTP

# FACSys dla użytkownika

- Jednolity interfejs poczty elektronicznej i faksów
- Możliwość wysyłania dokumentów jako załączników
- Potwierdzenia i śledzenie stanu wysyłanych faksów
- Podgląd ostatecznej postaci faksu przed wysłaniem
- Korespondencja seryjna
- Bogate możliwości wykorzystania książek adresowych (jednolity system adresowania faksów)

# FACSys dla administratora

- Ścisła integracja z Windows 2000/2003
- Integracja z Active Directory
- Centralne zarządzanie
- Profile użytkowników i prawa dostępu
- Szczegółowe raporty z pracy serwera
- Wsparcie wysoko wydajnych kart faksowych

# FACSys dla programisty

- Wykorzystanie architektury COM oraz .NET
- Web Services
- Model AFM (Active Fax Messaging):
  - odbierania faksów
  - wysyłania faksów
  - zarządzania książkami adresowymi
- Model FAO (FACSys Administration Objects)
  - administracja serwerem faksowym
  - zarządzanie uprawnieniami użytkowników
- Integracja z Active Directory
- Metadane i sekwencje sterujące

# Zalety FACSys

- Skalowalność
  - Obsługa dowolnej liczby użytkowników
  - Obsługa nawet wielu dziesiątek tysięcy faksów dziennie
- Otwartość pozwalająca na integrację z różnorodnymi systemami IT
- Centralne repozytorium faksów
- Wydajność i niezawodność
- Raportowanie i logi

# Dziękuję!



dcs.pl Sp. z o.o.  
ul. Puławska 303,  
02-785 Warszawa,  
tel. +48 (22) 548 6000,  
fax +48 (22) 548 6001,  
<http://www.dcs.pl>