

Event Management Service

Event Management Service

FUNKCJONALNOŚĆ

EMS – Co to jest?

- Nowoczesna i bezpieczna usługa elektroniczna dostępna w Internecie w przeglądarce WWW
- Usługa ma za zadanie wspierać pracę działów handlowych, marketingowych, szkoleniowych małych i średnich firm, organizujących różne eventy
 - Błyskawiczna publikacja na Twojej firmowej stronie WWW opisu i programu szkoleń, konferencji, seminarów, itp.
 - Automatyczna rejestracja uczestników i budowa bazy klientów, w tym zbieranie zgód na przetwarzanie danych osobowych, śledzenie frekwencji i automatyczne powiadamianie uczestników

EMS – Dla kogo?

- Profesjonalistów, specjalistów w różnych dziedzinach, mocno skoncentrowanych na kontaktach z klientami, ceniących efektywne metody komunikacji
- Osób nie posiadających kompetencji informatycznych, odpowiedzialnych za organizowanie wydarzeń, w tym szkoleń, konferencji, seminariów, warsztatów, imprez okolicznościowych, itp.
- Różnych branż i sektorów rynku:
 - Firm szkoleniowych, doradczych, analityków rynku
 - Wydawnictw, domów mediowych, agencji reklamowych
 - Firm organizujących eventy wymagające rejestracji uczestników

EMS dla firmy

- Zarządzanie pełnym cyklem życia wydarzeń (eventów):
 - Tworzenie opisów wydarzeń, formularzy rejestracyjnych, ankiet, kwestionariuszy i ich publikowanie na WWW
 - Zbieranie od uczestników zgód na przetwarzanie danych osobowych i elastyczne zarządzanie nimi
 - Pełna kontrola nad procesem rekrutacji uczestników oraz statystyka liczbowa zgłoszeń z podziałem na kolejne fazy ich przetwarzania
- Tworzenie bazy uczestników wydarzeń do wykorzystania w bieżących i przyszłych wydarzeniach oraz działaniach marketingowych

EMS dla użytkownika

- Ułatwia organizowanie wydarzeń – szkoleń, seminariów i innych eventów z udziałem uczestników
- Wspomaga zbieranie rejestracji i usprawnia komunikację z obecnymi i przyszłymi klientami
- Gromadzi w jednym miejscu wszystkie istotne informacje, związane z wydarzeniem lub serią wydarzeń
- Dynamizuje funkcjonowanie działu sprzedaży i zwiększa efektywność prowadzonych działań marketingowych

EMS w pigułce

- Pełna historia współpracy z klientami w jednym miejscu
- Pełna historia organizowanych wydarzeń, rejestracji uczestników i wszystkich działań marketingowych
- Możliwość uporządkowania komunikacji z klientami
- Systematyka, mierzalność i powtarzalność działań marketingowych – planowanie kampanii
- Automatyka rekrutacji uczestników wydarzeń
- Skrócenie czasu publikowania informacji na WWW

Event Management Service

MODEL BIZNESOWY

EMS - Model biznesowy (1/2)

- EMS to rozwiązanie typu Software as a Service (SaaS) bazujące na produktach i technologiach opracowanych lub licencjonowanych przez dcs.pl
- Stałe opłaty miesięczne w modelu SaaS pozwalają łatwo zaplanować i w pełni kontrolować koszty związane z użytkowaniem usługi
- Zalety modelu SaaS w odniesieniu do klienta:
 - brak inwestycji w infrastrukturę sprzętową
 - brak inwestycji w licencje na oprogramowanie
 - brak inwestycji związanych z zatrudnieniem specjalistów do obsługi systemu

EMS - Model biznesowy (2/2)

- EMS to odpłatna usługa internetowa, przy czym jedynym obciążeniem klientów w ramach usługi jest z góry ustalona, stała opłata miesięczna
- Klient nie ponosi kosztów inwestycji związanych z zakupem serwerów, licencji na oprogramowanie oraz zatrudnianiem inżynierów obsługujących rozwiązanie
- dcs.pl jest w pełni odpowiedzialny za rozwój, implementację i utrzymanie usługi w trybie 24x7

Event Management Service

TECHNOLOGIA

EMS - Architektura rozwiązania

- Webowy front-end dla użytkowników
 - Zapory ogniowe
 - Serwery webowe wykorzystujące technologię load-balancing
 - Dostęp do interfejsu usługi wyłącznie poprzez protokół HTTPS
- Aplikacje
 - Platforma Microsoft Dynamics CRM 4.0, Microsoft IIS
 - Dodatkowe serwisy i aplikacje w technologii Webservice, JavaScript oraz Microsoft ASP.NET, wykorzystujące Microsoft SQL Server

EMS - Wymagania techniczne

- Komputer z dostępem do Internetu
(minimalna rozdzielczość 1024x764)
- Przeglądarka Microsoft Internet Explorer
- Aktualne poprawki Windows
- Zalecane korzystanie z pakietu Microsoft Office (Word, Excel, Outlook)

Event Management Service

BEZPIECZEŃSTWO

EMS – Bezpieczeństwo (1/2)

- Wbudowane mechanizmy bezpieczeństwa ograniczają dostęp osobom niepowołanym
- Wejście do systemu wymaga podania indywidualnego identyfikatora i hasła użytkownika
- Wszystkie przechowywane informacje są dostępne jedynie dla użytkowników działających w imieniu danego klienta
- Dostęp do informacji jest realizowany za pośrednictwem szyfrowanego protokołu SSL

EMS – Bezpieczeństwo (2/2)

- Profesjonalna infrastruktura teleinformatyczna:
 - Interfejs usługi jest udostępniony z wykorzystaniem łączy o wysokiej przepustowości w konfiguracji fail-over
 - Automatyczny monitoring i serwis w trybie 24x7
 - Systematycznie wykonywanie zapasowych kopii danych
- Dane przechowywane na serwerach zlokalizowanych w centrum danych:
 - Ochrona antywłamaniowa
 - Ochrona przeciwpożarowa
 - Zapasowe zasilanie
 - Zapasowe łącze internetowe

Event Management Service

PREZENTACJA ROZWIĄZANIA

EMS – Prezentacja rozwiązania

- Usługę możesz bezpłatnie przetestować:
 - adres strony WWW, login i hasło użytkownika są dostępne na życzenie w dziale handlowym dcs.pl (sales@dcs.pl)