

Ankieter

Krótki opis:

Ankieter, to aplikacja zbudowana w oparciu o platformę komunikacyjną Applan opracowaną przez DCS Computer Consultants Group, służąca do szybkiego, bezpiecznego przesyłania i przetwarzania danych zbieranych przez pracujących w terenie ankieterów. Dane te, po natychmiastowym, automatycznym przetworzeniu według określonego scenariusza, mogą być zarówno prezentowane w dowolnej formie u klienta realizującego badanie, jak i udostępniane do natychmiastowej publikacji mediom.

Dzięki wykorzystaniu platformy Applan wprowadzanie informacji do aplikacji Ankieter może odbywać się za pośrednictwem różnych kanałów komunikacyjnych: komunikatów SMS, poprzez sesje WAP, a także poprzez telefoniczne połączenia ankieterów z systemem IVR. Każdy z tych sposobów komunikacji udostępnia ankieterom przyjazny i intuicyjny interfejs użytkownika pozwalający na szybkie wprowadzanie danych. Zawarte w aplikacji procedury kontrolne na bieżąco weryfikują poprawność informacji, ograniczają możliwość wprowadzania błędnych danych i znacznie skracają czas wypełniania ankiet.

Aplikacja Ankieter pozwala na szybkie przygotowywanie badań ankietowych, scentralizowane zarządzanie bazą danych ankieterów oraz wykorzystywanych przez nich urządzeń mobilnych, nadawanie im uprawnień do przeprowadzania określonych ankiet oraz przygotowywanie statystyk dotyczących efektywności pracowników terenowych.

Aplikacja Ankieter była produkcyjnie wykorzystywana w dniu wyborów do Sejmu i Senatu w 2001 r., a przygotowywane za jej pośrednictwem prognozy wyników wyborów prezentowane były na żywo w telewizji.

Bezpieczeństwo:

- Aplikacja Ankieter przeprowadza precyzyjną autoryzację z wykorzystaniem automatycznego rozpoznawania numerów telefonów zarejestrowanych ankieterów.
- W celu zapewnienia nieprzerwanej komunikacji pomiędzy operatorem GSM a platformą komunikacyjną Applan zestawiane mogą zostać dedykowane, wzajemnie redundantne prywatne łącza komunikacyjne: Frame Relay, ISDN, GPRS.
- Komunikacja pomiędzy platformą Applan a stanowiskiem zarządzania u klienta oraz ew. serwerem/serwerami aplikacji w mediach, realizowana jest za pośrednictwem dedykowanych, szyfrowanych łączy komunikacyjnych.
- Transmisja danych na wszystkich wykorzystywanych łączach jest szyfrowana z wykorzystaniem klucza 128-bitowego.
- Farma serwerowa DCS udostępniająca platformę komunikacyjną Applan oraz logikę aplikacji Ankieter, pracuje w wydzielonej sieci.

Środowisko pracy:

- Windows 2000 Server/Professional, Windows .NET Server 2003
- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft Exchange Server 2000
- Microsoft Internet Information Server 5.0, 6.0
- Microsoft Mobile Information Server 2002
- Bramka WAP operatora GSM
- Bramka SMS operatora GSM

Przykładowy schemat pracy aplikacji:

