

Internetowa Bramka SMS

Internetowa Bramka SMS

FUNKCJONALNOŚĆ

IBSMS – Co to jest?

- Internetowa bramka SMS (IBSMS) to wysoko wydajne rozwiązanie opracowane na potrzeby operatora Orange w Polsce (dawniej PTK Centertel)
- Umożliwia bezpłatne wysyłanie wiadomości SMS z strony WWW oraz klienta IM
- Uznawana za benchmark dla bramek SMS w Polsce
- Ponad 50 mln. wiadomości miesięcznie
- Ruch na bramce stale wzrasta

IBSMS dla użytkowników

- Dwukierunkowa bramka WWW – SMS umożliwiającą bezpłatne wysyłanie wiadomości za pośrednictwem przeglądarki na telefony GSM i umożliwiającą odpowiadanie na wiadomości z telefonów
 - Bezpłatne wiadomości z WWW na telefony
 - Płatne (zgodnie z taryfą operatora) odpowiedzi z telefonów na WWW
- Bramka SMS – E-mail – krótkie wiadomości e-mail z telefonu GSM na dowolny adres e-mail



wyslij SMS



pamiętaj, mniej papieru, to więcej drzew

[przechodzę na ekofakturę](#)

Wyslij SMSem - wysyłaj teksty SMSem prosto z dowolnej witryny WWW. Kliknij i zainstaluj dodatek do przeglądarki Internet Explorer 8.

- SMS z Internetu MAX
- możliwości
- dodatki
- regulamin

wyslij SMS

bramka MiNi

bramka SMS2Email

ustaw swój telefon

Twoja wiadomość.

odbiorca

Wpisz numer telefonu, na który chcesz wysłać wiadomość, np. 507998998

nadawca

Wpisz swoje imię lub numer telefonu

Twoja wiadomość

znaków 0/406 (1 wiadomość)

Podgląd wiadomości

 oczekuj na odpowiedź

Odpisz zaraz



zaznacz, aby odbiorca mógł odpowiedzieć wybierz odpowiednią opcję odpowiedzi



W sklepie internetowym orange.pl kupisz telefon taniej niż w salonie

wyslij

aby wysłać wiadomość SMS, wpisz tekst, który znajduje się na obrazku i naciśnij przycisk wyslij.

rozmowy
oddo
wszystkich

Tylko SIM

oferta
bez
telefonu[sprawdź](#)

orange

w sklepie internetowym orange.pl
zawsze zyskujesz

taniej

[sprawdź dlaczego](#)

Orange Poleca
Nokia E63 za 1 zł

[sprawdź](#)

orange

odpowiedzi

Jeśli odbiorca odpowie w ciągu 24 godzin na Twoją wiadomość możesz ją odczytać tutaj.

Wyslij wiadomość aby Twoja skrzynka odbiorcza została uaktualniona

Skrzynka odbiorcza dla odpowiedzi zostanie aktywowana automatycznie po wysłaniu pierwszej wiadomości SMS.

przez komórkę
i internet[zobacz ofertę sklepu internetowego](#)

Copyright © 2009 PTK Centertel Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.

powered by dcs.pl

IBSMS dla użytkowników - dodatkowe funkcje (1/2)

■ Skrzynka odbiorcza

- Skrzynka odbiorcza tworzona jest automatycznie dla każdego anonimowego użytkownika
- Wiadomości przechowywane są przez 24-godziny (okres ten można przedłużyć wysyłając SMS)
- Może być przechowywana w pliku cookie i przywrócona w dowolnym momencie

■ DW (Do wiadomości)

- Kopie odpowiedzi SMS trafiających do skrzynki mogą być przesyłane na e-mail lub telefon użytkownika

IBSMS dla użytkowników - dodatkowe funkcje (2/2)

- Automatyczne formatowanie SMS-ów
 - Przeglądarka WWW umożliwia korzystanie z efytora SMS-ów, funkcji *preview*, skrzynki odbiorczej oraz panelu konfiguracyjnego w jednym oknie. Wpsiując wiadomość, użytkownik widzi jak będzie wyglądała wiadomość na telefonie adresata (standardowo do wiadomości dodawane jest “Od:” oraz przekaz reklamowy operatora). Wiadomości przekraczające 160 znaków dzielone są kolejne SMS-y.

IBSMS dla operatora (1/3)

- Budowa *image'u*
 - Bramka to bezpłatna usługa dla użytkowników co znacznie poprawia postrzeganie firmy przez użytkowników. Takie działania (tj. udostępnianie pewnych usług bezpłatnie) mają istotny wpływ na lojalność abonentów.
- Narzędzie marketingowe
 - IBSMS to bezpłatna platforma marketingowa – do każdej wiadomości dodawane jest 26-znakowy przekaz reklamowy. Ponadto przekaz reklamowy może zostać umieszczony także w tle na którym prezentowany jest token.
 - Przestrzeń reklamowa może być oferowana innym organizacjom
 - Dedykowany interfejs webowy do tworzenia i zarządzania reklamami

IBSMS dla operatora (2/3)

- Zero problemów
 - IBSMS hostowana jest w centrum danych dcs.pl i oferowana w modelu Software as a Service (SaaS)
- Sprawdzone rozwiązanie
 - sms.orange.pl działa od 2001
 - Sprawdzony model biznesowy; umożliwia stałe rozwijane funkcjonalności i zwiększanie ruchu
- Zero kosztów
 - Wynagrodzenie dcs.pl to część przychodów płynących z bramki (revenue sharing)

IBSMS dla operatora (3/3)

- W 2004 roku dcs.pl została wyróżniona nagrodą „Customer Experience Award” w konkursie Microsoft dla partnerów
 - Nagroda została przyznana za opracowanie, implementację, utrzymanie i stały rozwój IBSMS dla Orange (PTK Centertel).



Internetowa Bramka SMS

MODEL BIZNESOWY

Model biznesowy (1/2)

- sms.idea.pl to bezpłatna usługa dla użytkowników Internetu (oraz użytkowników aplikacji wykorzystujących API)
- Jedynym źródłem przychodów są opłaty za SMS-y przesyłane jako odpowiedzi oraz wiadomości e-mail wysyłane z telefonów komórkowych
- Podział przychodów (revenue sharing) to jedyne koszty operatora związane z wykorzystywaniem IBSMS

Model biznesowy (2/2)

- IBSMS to rozwiązanie typu SaaS bazujące na produktach i technologiach dcs.pl
- dcs.pl jest w pełni odpowiedzialna za rozwój i utrzymanie rozwiązania
- IBSMS oferowane jest pod marką operatora
- Bramka to doskonały przykład bezpłatnej usługi dla użytkowników, która może stanowić doskonałe źródło przychodów dla operatora

Internetowa Bramka SMS

TECHNOLOGIA

Architektura IBSMS

- Webowy front-end dla użytkowników
 - Zapory ogniowe
 - Serwery webowe wykorzystujące technologię load-balancing
 - SMSIG XML API dla zewnętrznych aplikacji
- Aplikacje
 - Rozwiązanie Microsoft .NET wykorzystujące Microsoft SQL Server
 - Aktualne średnie obciążenie to ok. 20 SMS/s; okresowo do 50 SMS/s
 - Maksymalna przepustowość 180 SMS/s (w obecnej konfiguracji)
- Łączność z SMSC operatora GSM
 - Łącze VPN do infrastruktury operatora GSM
 - Połączenia z SMSC różnych operatorów

Łączność IBSMS i SMSC

- sms.orange.pl wykorzystuje bezpośrednie połączenie do SMSC w wieloportowej konfiguracji z użyciem protokołu EMI/UCP
- dcs.pl opracowała interfejsy do różnych SMSC:
 - Nokia CIMD
 - OIS SEMA
- IBSMS wykorzystuje technologie windowing oraz multiport do zwiększenia przepustowości
- dcs.pl zapewnia łączność z dowolnym SMSC dostępnym na rynku

Internetowa Bramka SMS

BEZPIECZEŃSTWO

Bezpieczeństwo IBSMS (1/4)

IBSMS zostało opracowane z myślą o najwyższym poziomie bezpieczeństwa wymaganym przez operatorów telekomunikacyjnych. Rozwiązanie bazuje na platformie Applan Communications Platform, transakcyjnym środowisku komunikacyjnym zbudowanym przez dcs.pl z użyciem technologii .NET. W 2004 roku platforma Applan została wyróżniona Certyfikatem Telekomunikacyjnym Wprost, przyznawanym najbardziej innowacyjnym rozwiązaniom na rynku.



Wprost-Intermedia

oraz internauci biorący udział w elektronicznym sondażu postanawiają przyznać niniejszy certyfikat

DCS Computer Consultants Group

za zgłoszony i zaakceptowany przez kapitułę konkursu projekt o nazwie:

Applan Communication Platform

*Certyfikaty Telekomunikacyjne Wprost 2004
Przyznawane są za projekty najbardziej nowatorskie,
nowoczesne i mające największe szanse na rynkowy sukces*

Bezpieczeństwo IBSMS (2/4)

- Wykorzystując najwyższy poziom bezpieczeństwa wewnętrznych mechanizmów komunikacyjnych platformy Applan, IBSMS oferuje dodatkowe funkcje zabezpieczające:
 - Każda osoba chcąc otrzymywać SMS-y z IBSMS musi zarejestrować się w usłudze (i zaakceptować „regulamin korzystania z usługi”, m.in. Wyrazić zgodę na otrzymywanie reklam)
 - Ochronę przed spamem zapewnia mechanizm ograniczający liczbę wiadomości do 10 dla każdego MSISDN dziennie
 - Limit zostaje zwiększony o jeden wraz z każdą odpowiedzią przesłaną z telefonu komórkowego na bramkę sms.orange.pl

Bezpieczeństwo IBSMS (3/4)

- Jednym z warunków wysłania wiadomości SMS – za pośrednictwem WWW lub aplikacji wykorzystującej API – jest przepisanie tekstu z graficznego tokena. Funkcja ta uniemożliwia wykorzystywanie bramki przez spammerów i ‘roboty’ zaprojektowane do wysyłania dużych ilości SMS-ów. Sam token jest zabezpieczony. Tekst nie zostanie rozpoznany przez prostą technologię OCR. Podejmowane dotychczas liczne próby złamania zabezpieczeń tokena zakończyły się niepowodzeniem.



Bezpieczeństwo IBSMS (4/4)

- Bezpieczeństwo na poziomie sieci i aplikacji zapewnia oprogramowanie Check Point Firewall-1 oraz mechanizmy zaimplementowane w serwerach Windows 2003 oraz IIS 6

Zabezpieczenie przed oszustwem

- dcs.pl zaprojektowała dedykowany interfejs kontrolny dla służb bezpieczeństwa operatora GSM
 - Wykorzystywany do śledzenia każdej wiadomości wysłanej lub dostarczonej do danego numeru danego dnia lub w wybranym okresie
 - Używany głównie przy skargach zgłaszanych przez użytkowników
 - Wykorzystywany do identyfikowania adresu IP nadawcy w przypadku gdy naruszone zostaje prawo
 - Dostępny wyłącznie dla określonej grupy użytkowników (wybrani pracownicy Departamentu Bezpieczeństwa)

IBSMS XML API dla zewnętrznych aplikacji (1/2)

- Istotnym elementem IBSMS jest XML API, które pozwala niezależnym producentom oprogramowania wbudować funkcjonalność IBSM do własnych produktów
- Jednym z użytkowników API jest Gadu-Gadu – najbardziej popularny polski klient Instant Messaging
- IBSMS XML API jest dostępne wyłącznie dla autoryzowanych aplikacji i udostępniane jako web service

IBSMS XML API dla zewnętrznych aplikacji (2/2)

- Komunikacja pomiędzy klientem IM i telefonem komórkowym jest płynna i błyskawiczna – możliwe jest nie tylko bezpośrednio wysyłanie SMS-ów na komórkę, ale także otrzymywanie odpowiedzi z telefonu (odpowieź przesyłana jest do bramki IBSMS, ale nie jest publikowana na stronie; zostaje przekierowana do serwer IM a następnie do klienta IM). To prosty sposób rozszerzenia komunikacji IM na telefony komórkowe.

Internetowa Bramka SMS

ETAPY IMPLEMENTACJI IBSMS

Przykładowy projekt: kluczowe etapy

■ „Zielone światło”

- Decyzja biznesowa i definicja modelu biznesowego
- Definicja początkowej funkcjonalności i harmonogram prac
- Modyfikacje oryginalnego interfejsu użytkownika webowego IBSMS (według projektu/wskazówek operatora GSM)

■ Implementacja IBMSM

- Konfiguracja połączeń z SMSC
- Wstępne wdrożenie
- Testy

■ Wdrożenie produkcyjne IBSMS

■ Cały projekt trwa ok. 1-2 miesięcy

Przykładowy projekt: Kompetencje

- dcs.pl jest w pełni odpowiedzialna za rozwój IBSMS, implementację i utrzymanie
- Funkcjonalność IBSMS jest oferowana z centrum danych dcs.pl zlokalizowanego w Polsce
 - Strona jest obsługiwana z wykorzystaniem łączy o wysokiej przepustowości w konfiguracji fail-over
 - Komunikacja z SMSC operatorów GSM realizowana jest poprzez sieci VPN
- Implementacja IBSMS jest oznakowana wyłącznie logo operatora

Przykładowy projekt: Wsparcie i utrzymanie

- dcs.pl zapewnia utrzymanie IBSMS w trybie 24x7
 - W każdej chwili można połączyć się bezpośrednio z inżynierem obsługującym IBSMS
- Zautomatyzowany monitoring IBSMS
 - Pełny monitoring infrastruktury dcs.pl
 - Możliwy monitoring infrastruktury operatora GSM
- Stałe rozszerzanie funkcjonalności IBSMS w zgodzie z działaniami marketingowymi operatora GSM

Prezentacja rozwiązania

- dcs.pl zapewnia utrzymanie IBSMS w trybie 24x7
 - W każdej chwili można połączyć się bezpośrednio z inżynierem obsługującym IBSMS
- Zautomatyzowany monitoring IBSMS
 - Pełny monitoring infrastruktury dcs.pl
 - Możliwy monitoring infrastruktury operatora GSM
- Stałe rozszerzanie funkcjonalności IBSMS w zgodzie z działaniami marketingowymi operatora GSM

Internetowa Bramka SMS

PREZENTACJA ROZWIĄZANIA

IBSMS – prezentacja rozwiązania

- Do przetestowania funkcjonalności IBSMS wystarczy dostęp do Internetu
- Bramka działa pod adresem sms.orange.pl